

TEKNİK ŞARTNAME (Hizmet Alımı)

Madde 1. Tanımlar

Ajans: Güney Marmara Kalkınma Ajansı

Yararlanıcı: Ajans'tan teknik destek almaya hak kazanan gerçek veya tüzel kişiler

İstekli: Bu şartnamede yer alan hizmet alımı için teklif veren gerçek veya tüzel kişiler

Yüklenici: Hizmet alımı işini üstlenecek olan gerçek veya tüzel kişiler

Madde 2. Eğitim/Danışmanlık Hizmet Alımının Genel Kapsamı

Yararlanıcı	Balıkesir Büyükşehir Belediyesi BASKİ Genel Müdürlüğü
Yeri	BASKİ Genel Müdürlüğü
Konu	Güvenli Bilişim Kullanımı Kapsamında Siber Güvenlik Eğitimi
Tarih	06.11.2023-15.11.2023
Faydalanacak Kişi Sayısı	20
Toplam Süre (Gün)	10

Madde 3. Hizmet Sağlayıcı ve Eğitmen/Danışmanda Aranacak Şartlar

- Eğitim verecek olan Eğitmen aşağıda belirtilen alt konu başlıklarında daha önce eğitim vermiş olmalıdır.
- Eğitim verecek olan Eğitmen T.C. vatandaşı olacak global ölçekte kabul gören aşağıdaki sertifikaların en az ikisine sahip olacaktır. Sertifikaların geçerlilik süresinin devam ediyor olması gerekmektedir. İlgili sertifikalar işe başlamadan önce Kuruluşa sunulacaktır.

Kabul gören sertifikalar aşağıdaki gibidir:

- LPT (Licenced Penetration Tester)
 - GPEN (GIAC Certified Penetration Tester)
 - OSCP (Offensive Security Certified Professional)
 - OSCE (Offensive Security Certified Expert)
 - OSEP (Offensive Security Experienced Penetration Tester)
 - eCPTx (E-Learn Security Certified Penetration Tester Extreme)
 - CYSA (Cyber Security Analyst Certified)
- Eğitimler sonunda katılımcılara firma tarafından sertifika verilecektir.

Madde 4a. Talep edilen eğitim hizmetinin detaylı içeriği

ALT KONULAR (Her bir konu başlığının içeriğine ilişkin özet bilginin verilmesi istenmektedir.)	SÜRE (GÜN)	GÜNLÜK SAAT	TOPLAM SAAT
Siber Güvenlik Eğitimi Temel Ağ Bilgisi Ağ Nedir, Özellikleri ve Faydaları Ders Örneklendirmesi (Paylaşımlar) Başlıca Ağ Donanımları LAN, VLAN ve WAN Ağlar Ağ Protokolü Kavramı OSI ve TCP/IP Referans Modelleri TCP ve UDP Protokolleri Portlar ARP, ICMP ve Tracert Başarım Araçları TCP/IP Paketleri ve İçerikleri RFC (Request for Comments) Kavramı IANA (Internet Assigned Numbers Authority) IP (Internet Protocol) Adresleri Network ID ve Host ID Kavramı Subnet Mask ve IP Sınıfları İletim Türleri ve Teknikleri Ağ Servisleri DNS (Domain Name System) DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) NAT (Network Address Translation) Domain, DNS Hiyerarşisi ve FQDN Kavramları VPN Kavramı ve Türleri Firewall (Güvenlik Duvarı) Yönetimi SSH ile Uzaktan Konsol ve Dosya Yönetimi Lokal Kullanıcı Komutları ve Yönetimi Disk Yönetimi ve Dosya Sistemleri (nas-das-iscsi) Siber Saldırı ve Savunma Yöntemleri Test Araçları Penetration Testing Tools NMAP - Introduction NMAP - Switches NMAP - Scan Types - Overview NMAP - Scan Types - TCP Connect Scans NMAP - Scan Types - SYN Scans NMAP - Scan Types - UDP Scans NMAP - Scan Types - NULL, FIN, Xmas Scans NMAP - Scan Types - ICMP Network Scanning NMAP - NSE Scripts - Working with the NSE NMAP - NSE Scripts - Searching for Scripts NMAP - Firewall Evasion NMAP - Practical & Conclusion NMAP - NSE Scripts – Overview BURPSUITE - Intro & Installation BURPSUITE - Getting Certified	10		

BURPSUITE - Overview of Features BURPSUITE - Engage Dark Mode BURPSUITE - Proxy BURPSUITE - Target Definition BURPSUITE - Repeater BURPSUITE - Intruder BURPSUITE - Sequencer BURPSUITE - Decoder and Comparer BURPSUITE - Extender BurpSuite Extensions - Ek Kaynak BURPSUITE - Scanner & Collaborator Client BURPSUITE - Extra Credit BURP SUITE: THE BASICS - Burp Suite Edition'ları BURP SUITE: THE BASICS - Burp Community Özellikleri BURP SUITE: THE BASICS - Installation BURP SUITE: THE BASICS - The Dashboard BURP SUITE: THE BASICS - Navigation & Shortcut BURP SUITE: THE BASICS - Options BURP SUITE: THE BASICS - Burp Proxy BURP SUITE: THE BASICS - FoxyProxy BURP SUITE: THE BASICS - Proxying HTTPS BURP SUITE: THE BASICS - Burp Suite Browser BURP SUITE: THE BASICS - Scoping & Targeting BURP SUITE: THE BASICS - Site Map & Issue Definitions BURP SUITE: THE BASICS - Example Attack METASPLOIT: INTRODUCTION - Intro METASPLOIT: INTRODUCTION - Main Components METASPLOIT: INTRODUCTION - Msfconsole METASPLOIT: INTRODUCTION - Working with Modules METASPLOIT: INTRODUCTION - Kapanış METASPLOIT - Initializing METASPLOIT - Commands METASPLOIT - Modules METASPLOIT - Shell METASPLOIT - Meterpreter METASPLOIT - Pivoting (+Proxychains) NESSUS - Introduction NESSUS - Installation NESSUS - Scans NESSUS - Scanning NESSUS - Web Application Tests HYDRA - Introduction HYDRA - Using HTTP IN DETAIL - HTTP HTTP IN DETAIL - Requests & Responses HTTP IN DETAIL - HTTP Methods HTTP IN DETAIL - HTTP Status Codes HTTP IN DETAIL - Headers HTTP IN DETAIL - Cookies HTTP IN DETAIL - Making Requests Aplication Based WEB FUNDAMENTALS - Web Sitelerini Nasıl Yükleriz? WEB FUNDAMENTALS - Request ve Response'lar WEB FUNDAMENTALS - Cookie'ler			
---	--	--	--

WEB FUNDAMENTALS - CTF OWASP JUICE SHOP - Giriş OWASP JUICE SHOP - Walking Through OWASP JUICE SHOP - Injection OWASP JUICE SHOP - Broken Authentication OWASP JUICE SHOP - Sensitive Data Exposure OWASP JUICE SHOP - Broken Access Control OWASP JUICE SHOP - XSS OWASP JUICE SHOP - Score Board VULNVERSITY - Reconnaissance w/ Nmap VULNVERSITY - Directory Discovery w/ GoBuster VULNVERSITY - Shell Upload VULNVERSITY - Linux PrevEsc Network-Based Vulnerabilities INTRODUCTORY NETWORKING - OSI Referans Modeli INTRODUCTORY NETWORKING - Encapsulation INTRODUCTORY NETWORKING - TCP/IP Modeli INTRODUCTORY NETWORKING – Ping INTRODUCTORY NETWORKING - Traceroute INTRODUCTORY NETWORKING - Whois INTRODUCTORY NETWORKING - Dig INTRODUCTORY NETWORKING - Kapanış NETWORK SERVICES - Intro NETWORK SERVICES - SMB Hakkında NETWORK SERVICES - SMB Enumeration NETWORK SERVICES - SMB Exploiting NETWORK SERVICES - Telnet Hakkında NETWORK SERVICES - Telnet Enumeration NETWORK SERVICES - Telnet Exploiting NETWORK SERVICES - FTP Hakkında NETWORK SERVICES - FTP Enumeration NETWORK SERVICES - FTP Exploiting NETWORK SERVICES - Kapanış NETWORK SERVICES 2 - Intro NETWORK SERVICES 2 - NFS Hakkında NETWORK SERVICES 2 - NFS Enumeration NETWORK SERVICES 2 - NFS Exploiting w/ Root Squash PrivEsc NETWORK SERVICES 2 - SMTP Hakkında NETWORK SERVICES 2 - SMTP Enumeration NETWORK SERVICES 2 - SMTP Exploiting NETWORK SERVICES 2 - MySQL Hakkında NETWORK SERVICES 2 - MySQL Enumeration NETWORK SERVICES 2 - MySQL Exploiting NETWORK SERVICES 2 - Kapanış KENOBI - Samba Enumeration KENOBI - FTP Exploiting KENOBI - Linux PrivEsc w/ Path Variables + SUID Local Host Vulnerabilities ACTIVE DIRECTORY BASICS - Fiziksel AD ACTIVE DIRECTORY BASICS - Forest Yapısı ACTIVE DIRECTORY BASICS - Users & Groups ACTIVE DIRECTORY BASICS - Trusts & Policies			
--	--	--	--

ACTIVE DIRECTORY BASICS - AD DS & Authentication ACTIVE DIRECTORY BASICS - AD Azure ACTIVE DIRECTORY BASICS - PowerShell & PowerView PowerShell & PowerView Cheatsheets ACTIVE DIRECTORY BASICS - Kapanış ATTACKTIVE DIRECTORY - Setups (Impacket, Bloodhound & Neo4j) ATTACKTIVE DIRECTORY - AD Enumeration ATTACKTIVE DIRECTORY - Domain User Enumeration ATTACKTIVE DIRECTORY - Kerberos Exploiting Kerberos Hakkında - Ek Kaynak ATTACKTIVE DIRECTORY - SMB Map & Decoding ATTACKTIVE DIRECTORY - Domain PrivEsc ATTACKING KERBEROS - Terminoloji ATTACKING KERBEROS - AD User Enumeration ATTACKING KERBEROS - Ticket Harvesting & Password Spraying ATTACKING KERBEROS - Kerberoasting Attack ATTACKING KERBEROS - AS-REP Roasting Attack ATTACKING KERBEROS - Pass the Ticket Attack ATTACKING KERBEROS - Golden/Silver Ticket Attacks ATTACKING KERBEROS - Kerberos Backdoors ATTACKING KERBEROS - Kapanış POST EXPLOITATION BASICS - Enumeration w/ Powerview POST EXPLOITATION BASICS - Enumeration w/ Bloodhound POST EXPLOITATION BASICS - Dumping w/ Mimikatz POST EXPLOITATION BASICS - Golden Ticket w/ Mimikatz POST EXPLOITATION BASICS - Enumeration w/ Server Manager POST EXPLOITATION BASICS - Persistence Backdoor POST EXPLOITATION BASICS - Kapanış ----- UPLOAD VULNERABILITIES - Intro II UPLOAD VULNERABILITIES - General Methodology UPLOAD VULNERABILITIES - Overwriting Existing Files UPLOAD VULNERABILITIES - Remote Code Execution (Web) UPLOAD VULNERABILITIES - Filtering File Upload UPLOAD VULNERABILITIES - Bypassing Client-Side Filtering cURL UPLOAD VULNERABILITIES - Bypassing Server-Side Filtering: File Extensions UPLOAD VULNERABILITIES - Bypassing Server-Side Filtering: Magic Numbers UPLOAD VULNERABILITIES - Example Methodology UPLOAD VULNERABILITIES - Challenge UPLOAD VULNERABILITIES - Kapanış			
Etik Hacking, Penetrasyon Testi ve Lab Kurulumları			

Hack ve Hacker Kavramı Penetrasyon Testi Metodolojisi Cyber Kill Chain (Siber Ölüm Zinciri) Nedir? VMware ile Kali Kurulumu Kali'de Root Olmak Kali'de Shell Değişimi Kali'de XFCE Özelleştirmeleri Kali'de Encryption'lı Diski Genişletme Alias, Git, Path ve Repo Kullanımları Pentest Faz: 1 Arama Operatörleri ile Google Dorking Shodan Nedir, Nasıl Kullanılır? WayBack Machine Nedir, Neden Kullanılır? Domain Enumeration Nedir, Nasıl Yapılır? Shell Komutları ile Domain ve DNS Enumeration SubDomain'leri Tespit Etme DNS Zone Transfer Kontrolü Reverse IP Lookup ile Host'taki Web Sayfalarının Tespiti Web Sitesinde Kullanılan Teknolojilerinin Tespiti Web Sitelerinde Dosya-Dizin Tespiti ve Wordlist Kavramı Photon ve Raccoon ile Tümlşik Tespitler OSINT Kavramı ve E-Mail Hesapları (Personel) Tespiti Potansiyel Profil Tespitleri Maltego ile Tümlşik OSINT Proxy ve VPN Kavramı OpenVPN ile VPN Kullanımı TOR ile Anonim Olmak (Gizlenmek) Deep Web, Dark Web Kavramları ve Arasındaki Farklılıklar TOR Browser Kurulumu Deep Web'te Surf ve İçerikler Lab Kurulumu Metasploitable 3 (Windows Server 2008 R2) Kurulumu Metasploitable 3 İndirme Linkleri Kioptrix 1 (Linux RedHat Server) Kurulumu LAB Çalışma Alanı İpuçları LAB Network Ayarları Pentest Faz 2 Netdiscover ve ARP-Scan ile Host Discovery Nmap, Komut ve Parametreleri (Nmap Cheat Sheet) Nmap Kullanımı ile Port, Servis ve OS Tespiti NSE (Nmap Script Engine) Yardım Alımı NSE ile NetBIOS Discovery NSE ile SMB Enumeration NSE ile MySQL, Postgres, Oracle, MsqL Enumeration NSE ile SSH Enumeration NSE ile HTTP Enumeration NSE ile Güvenlik Açığı ve CVE Tespiti (Vuln, Vulners) Nmap Vulscan ile Güvenlik Açığı ve CVE Tespiti Legion (Nmap GUI) ile Tümlşik Tarama Lab Güncelleme - W2K8 Lisans Süresini Uzatma Nessus ile Güvenlik Açığı Tespiti			
---	--	--	--

Greenbone ile Güvenlik Açığı Tespiti

Pentest Faz 3

Remote Shell Kavramı ve Türleri
Netcat ile Bind Shell Örneği
Metasploit Kavramları ve Komutları
Metasploit Veritabanı (DB) İlk Ayarlamaları
Metasploit'te Yardım Alımı
Metasploit'te Arama (Search) Kullanımı
Metasploit'te Modül Kullanımı ve Ayarları
Metasploit'te Nmap Kullanımı

Exploit Saldırıları

Nmap ve Metasploit ile MS17-010 Açığı Kontrolü
MS17-010 Açığına Exploit Saldırısı
Meterpreter Komutları (Meterpreter Cheat Sheet)
Meterpreter ile Hedefte Sistem Keşfi
Meterpreter ile Hedefte Dosya Dizin Yönetimi
Exploit Araştırması (Spesifik Hedef için)
ManageEngine'e Exploit Saldırısı - Windows
ElasticSearch'e Exploit Saldırısı - Windows
Apache Axis2'ye Exploit Saldırısı - Windows
Samba'ya Exploit Saldırısı (ve Staged, Non-Staged Payload'lar) - Linux
Java JMX'e Exploit Saldırısı - Windows
Exploit Veritabanları ve Kaynakları
Searchsploit ile Exploit-DB Kullanımı
Manuel Exploit ile Apache'ye Saldırı - Linux
Manuel Exploit ile Samba'ya Saldırı - Linux

Burute Force ve Exploit Saldırıları

Dictionary Attack ve Wordlist'ler Hk.
Lokal Wordlist'ler
Nmap ile Dictionary Attack (SSH)
Metasploit ile Dictionary Attack (SSH)
Medusa ile Dictionary Attack (SSH)
Ncrack ile Dictionary Attack (SSH)
Hydra ile Dictionary Attack (SSH)
SSH Komutları ve Kullanımı
RDP'ye Dictionary Attack ve RDesktop
MySQL'e Dictionary Attack ve Null Password
MySQL Komutları, Kullanımı ve DBDump
Hash Cracking
Wordpress Login'e Dictionary Attack
ManageEngine Login'e Dictionary Attack
SMB'ye Dictionary Attack + Exploit + Hash Crack
GlassFish'e Dictionary Attack + Exploit

Man in the Middle Saldırısı – bu eğitimde ve diğerlerinde sorunların karşı tedbirleri alınması

Ortakdaki Adam (Man-in-the-Middle) Kavramı
Wireshark Kullanımı ve Paket Filtreleme
ARP Hakkında Ön Bilgilendirme
ARP Poisoning (ARP Zehirlleme) Saldırısı
ARP Poisoning'in Kavranması ve IP Forwarding

HTTP Packet Sniffing
HTTPS, SSL Strip ve HSTS Hk.
DNS Spoofing Saldırısı
DHCP Spoofing (Rogue Server) Saldırısı
DHCP Starvation Saldırısı

Pentest Faz 4
Windows'ta Local Exploit Tespiti
Linux'ta Local (Kernel) Exploit Tespiti
Linux'a Dosya Çekerek Kernel Exploit Tespiti
Metasploit Çoklu Oturum Yönetimi
Metasploit ile Local Exploit Tespiti
Hedefte Local Enumeration (Otomatik)

Privilege Escalation Saldırıları
Windows'ta Yetki Yükseltme (Otomatik)
Windows'ta Yetki Yükseltme (Manuel)
Linux'ta Yetki Yükseltme (Manuel)
Linux Hash Dump ve Crack
Windows Hash Dump ve Crack
Migration (Göç) İşlemi
Meterpreter Scriptleri ve Şifrelerin Elde Edilmesi
Hedefte Keylogger Çalıştırma
Hedefin Ekran Görüntüsünü Alma

Apt (Advanced Persistent Threat) Saldırıları
Manuel Payload'lar Oluşturma (Backdoor)
Backdoor'u Sistem Açılışına Yerleştirme
Backdoor'u Görev Zamanlayıcıya Yerleştirme
Unquoted Service Path ile Kullanıcı Ekleme
Registry ile Kullanıcı Girişi Gizleme
Registry ile Açılış Exe Yerleştirme
Registry ile Remote Desktop'ı Aktif Etme
Metasploit ile Remote Desktop'ı Aktif Etme
Metasploit ile Açılış Exe Yerleştirme

Lab 2 Kurulumu
Lokal Domain ve Active Directory Kavramları
İndirmeler (Microsoft Evaluation Center)
Windows Server 2019 Domain Controller Kurulumu
Domain Kurulumu ve Active Directory Ayarları
Windows 10 Client 1 Kurulumu
Client 1 Ayarları ve Domain'e Join Etme
Windows 10 Client 2 Kurulumu
Client 2 Ayarları ve Domain'e Join Etme
Kurumsal Düzen - Gerçek Dünya
Antivirüs Kurulumları
Group Policy Kavramı ve Kullanımı

Aktif Directory / Domain Atak Vektörleri
LM, NT Hash, NTLMv1/2 Kavramlarının Pekiştirilmesi
LLMNR/NBT-NS Poisoning ve NTLMv2 Capture

SMB İletişimini Kesme ve NTLMv2 Capture NTLMv2 Hash Cracking SMBv2 Signing Kullanım Tespiti SMB Relay Saldırısı ve NTLM Hash Capture NTLM Hash Cracking Tüm Ağda ve Uzaktan (Remote) Hash Dump Önbelleklenmiş (CDLC) Şifre Hash'lerini Elde Etme Cached Domain Logon Hash'lerinin Kırılması Psexec ile Shell Alımı - Defender VS TrendMicro Fake SMB Server Saldırısı SMB Relay Saldırısı ile NC Shell Alımı Pass the hash saldırıları - lateral Movement Şifre Püskürtme (Password Spraying) Saldırısı Tüm Network'e Pass-the-Hash (PTH) Saldırısı PTH Saldırısı ile Hash Dump PTH Saldırısı ile Paylaşım ve Kullanıcı Yetki Tespiti PTH Saldırısı ile Dosya Download-Upload PTH Saldırısı ile Dosya Çalıştırma PTH Saldırısı ile RDP Kullanımı PTH Saldırısı ile Domain'i Ele Geçirme Antivirüs Atlatmaları ve Trojan Saldırıları Veil Framework Kurulumu Trojan'ler Hazırlama Trojan'leri Online Test Etme ve No Distribute Hk. Embed File Hazırlama Embed Trojan Hazırlama Trojan'e RTLO (U+202E) Uygulama Trend Micro'lu Windows 10'da Test Otomatik Embed Trojan Hazırlama Trend Micro'lu Windows 10'da Test II Antivirüs Modları ve Davranışları Hakkında Relay ve Pivoting Saldırıları Pivoting'in Kavranması Port Yönlendirme ile İzinsiz Hedefe Erişim Lab Güncelleme - Yeni Network Oluşturma Bilinmeyen Diğer Ağların ve Hedeflerin Tespiti Pentest Faz 5 Route ve Port Yönlendirmelerinin Silinmesi Registry Girdilerinin Temizlenmesi Powershell Geçmişini Silme Run Geçmişinin Temizlenmesi Temp'in Temizlenmesi Geri Döndürülemez Olarak Silme Kayıtların (Log'ların) Yok Edilmesi Raporlama ve Dokümantasyon Dokümantasyon ve Raporlama Süreçleri Statement of Work (SOW) Master Service Agreement (MSA) Non-Disclosure Agreement (NDA)			
--	--	--	--

Rules of Engagement (ROE) Findings Report (FR) Örnek Penetrasyon Testi Raporları Kurumda canlı olarak yapılacak olan pentest raporlanması Wifi Saldırıları (Atak Vektörleri) Eğitimi WiFi TEKNOLOJİLERİ - Standart, Hız ve Menziller WiFi TEKNOLOJİLERİ - Frekans Bantları ve Arasındaki Farklılıklar WiFi TEKNOLOJİLERİ - Parazitler WiFi TEKNOLOJİLERİ - WiFi Kanalları ve Kanal Çakışmaları WiFi TEKNOLOJİLERİ - Kanalların Tespiti için Uygulamalar HAZIRLIKLAR - WiFi Adaptörünün Kali'ye Tanıtılması HAZIRLIKLAR - Saldırılar Öncesi MAC Adresi Değiştirme WiFi DOS SALDIRILARI - Aircrack-ng Aracı Hk WiFi DOS SALDIRILARI - Monitör Moda Geçiş WiFi DOS SALDIRILARI - Etraftaki SSID ve MAC'lerin Tespiti WiFi DOS SALDIRILARI - Packet Injection ve AP'e Bağlı Kullanıcıları Görme WiFi DOS SALDIRILARI - AP'e Deauth ile DOS Saldırısı WiFi DOS SALDIRILARI - Spesifik Kullanıcıya DOS Saldırısı WiFi DOS SALDIRILARI - Gizli SSID'lerin İsimlerini Öğrenme WiFi BRUTEFORCE SALDIRILARI - WPA-WPA2 Parolasını Elde Etme WiFi BRUTEFORCE SALDIRILARI - WPA-WPA2 Parolasını Kırma WiFi MITM SALDIRILARI - Evil Twin ve Captive Portal Saldırıları Hk WiFi MITM SALDIRILARI - Açıklama WiFi MITM SALDIRILARI - WiFi Spoofing Saldırısı WiFi MITM SALDIRILARI - Evil Twin ve Captive Portal Saldırısı WiFi MITM SALDIRILARI - PHP Script ile Login Bilgilerini Ayıklama WiFi MITM SALDIRILARI - Deauth Saldırısı için Bilgilendirme WiFi MITM SALDIRILARI - Script Injection WiFi MITM SALDIRILARI - Beacon (SSID) Flood Saldırısı WiFi MITM SALDIRILARI - Jammer Saldırısı WiFi GÜVENLİĞİ - MFP (Management Frame Protection) Önlemi WiFi GÜVENLİĞİ - Diğer Önlemler WiFi GÜVENLİĞİ - Kayıtlı WiFi Şifresinin Elde Edilmesi WiFi GÜVENLİĞİ - Kayıtlı WLAN Profillerinin Silinmesi Yukarıdaki yer alan maddelerin başımıza gelmemesi için alınması gereken tedbirler Linux Eğitimleri GNU Linux'u Kavramı Kavramları Pekiştirme Linux Dizin Yapısı (Directory Structure) Masaüstü Ortamlarına Genel Bakış Dizin Yapısına Genel Bakış			
--	--	--	--

Linux Açılış Süreci ve Çalışma Seviyeleri Terminal ve Kısayolları Terminal Özelleştirme Komutlar ve Shell, Yardım Alma Komutları, Bilgi Alma Komutları, İçerik Komutları, Dosya ve Dizin Komutları, Alıştırma - Pekiştirme, Arşiv Komutları, Komut Operatörleri, Bash Shell Dosyaları, History Kullanımı Paket Yönetim Sistemleri (Package Managers) Repo Yönetimi SSH ile Uzaktan Konsol ve Dosya Yönetimi Linux Performans İyileştirme (Performance Tweaks) Linux Güvenlik Güçlendirme (Security Hardening) Unutulan Parolayı Resetleme (Şifre Kırma) Yetkiler ve Kurulum Yönetimi Dosya ve Dizin Erişim Yetkileri Sayısal İfadelerle Erişim Yetkileri Lokal Kullanıcı Komutları ve Yönetimi Paket Komutları, Kurulumları ve Yönetimi Sistem Güncelleme Sistemsel ve Networksel Yönetimler, Komutlar, Kurulumlar Süreç Yönetimi ve Komutları Servis Yönetimi ve Run Level'ları Anlama Disk Yönetimi ve Dosya Sistemleri Network Yönetimi ve Kalıcı Statik Route Ekleme Görev Yönetimi ve Zamanlanmış Görevler Oluşturma Bash Script'leri ve Script Yazma			
---	--	--	--

Madde 4b. Talep edilen danışmanlık hizmetinin detaylı içeriği

ALT KONULAR (Her bir konu başlığının içeriğine ilişkin özet bilginin verilmesi istenmektedir.)	SÜRE (GÜN)	GÜNLÜK SAAT	TOPLAM SAAT
Konu 1:			
Konu 2:			
Konu 3:			

Madde 5. Teklif Verme Tarihi ve Yeri

5.1. Son teklif verme tarihi *_(boş bırakınız)_* saat 17.00'dır.

5.2. Teklifler Ajans'a elden, posta, faks veya eposta yoluyla ulaştırılabilir. Bu tarihten sonra isteklilerden gelecek teklifler değerlendirmeye alınmayacaktır.

Madde 6. Teklife Dair Hususlar

6.1. Fiyat KDV hariç olarak verilecektir.

6.2. Fiyat teklifleri eğitim/danışmanlık ücreti, yol, konaklama dâhil olacak şekilde verilmelidir. Yükleniciye, verecekleri fiyat teklifi dışında ilave bir ödeme yapılmayacaktır.

6.3. Teknik desteği verecek olan eğitmen/danışmanın bu şartnamede aranan özellikleri taşıdığını gösteren belgeler (Özgeçmiş, diploma, sertifika vb.) teklife eklenmelidir.

6.4. Yüklenici, teknik destek süresince kullanacağı materyalleri hazırlamak ve öncesinde Yararlanıcıya iletmekle sorumludur. Ajans'ın bu konuda hiçbir yükümlülüğü yoktur.

6.5. Yararlanıcının katılım sertifikası talep etmesi durumunda sertifikanın sağlanması Yüklenici sorumluluğundadır.

6.6. Teknik desteğin süresince gereken çalışma materyalleri ile eğitim, çalıştay gibi çalışmaların organizasyonuna ait harcamalar/gereklilikler Yararlanıcı tarafından sağlanacaktır.

6.7. Teknik desteğin verimli geçmesi ve aksaklık yaşanmaması için Yüklenici ile Yararlanıcı irtibatta olmak ve faaliyet planını en uygulanabilir şekilde hazırlamakla yükümlüdür.

Madde 7. Nihai Rapor ve Ödeme

7.1. Teknik destek faaliyetinin, sözleşme bitiş tarihini müteakip yararlanıcı, en geç otuz gün içerisinde nihai raporunu ajansa sunar. Nihai raporun onaylanmasını müteakip Yüklenici de sunması gereken evrakları Ajansa sunduğu takdirde 30 (otuz) gün içinde Yüklenicinin bildireceği banka hesabına hizmet bedeli transfer edilmek suretiyle ödenecektir. Nihai rapor sunulup onaylanmadan ödemeler yapılmayacaktır.

7.2. Yüklenici, sözleşme kapsamındaki hizmetlerin tamamlanmasından sonra, ödeme almak için aşağıda yer alan evrakları Ajansa sunması gerekmektedir:

- a) Yüklenici tüzel kişiye Fatura, gerçek kişiye harcama pusulası,
- b) Banka hesap bilgileri,
- c) Sözleşme damga vergisi ödeme dekontu (sözleşme imzalandıktan sonra 15 (on beş) gün içerisinde ödenmelidir),
- d) Katılımcı listeleri,
- e) Eğitim/danışmanlık hizmetinde kullanılan sunumlar/dokümanları içeren flaş bellek